

# POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

## VILLES ET PARTENAIRES

## CAMPS DE JOUR (CVJ, CINLB)

Annulation d'une activité par la Ville et ses partenaires	Remboursement en totalité	
Annulation par la personne participante *1 *2	<p>Avant le début des cours : 100 %</p> <p>Après le début des cours : au prorata des cours restants moins 10 % de frais d'administration.</p> <p>Pour les ateliers (1 à 2 séances) : Toute demande de remboursement effectuée 8 jours avant la tenue de l'atelier : 100 %.</p> <p>Toute demande faite moins de 7 jours avant la tenue de l'atelier : aucun remboursement.</p>	<p>Transfert ou annulation d'inscription Jusqu'à la date limite d'inscription de la première semaine : aucuns frais d'annulation ou de modification.</p> <p>Entre la date limite d'inscription de la première semaine et celle de la semaine concernée par la demande : des frais de 10 \$ par enfant s'appliqueront pour toute modification ou annulation.</p> <p>Après la date limite d'inscription de chaque semaine : aucun remboursement ne sera accordé.</p> <p>Toute demande de remboursement doit être effectuée soit par téléphone au 450 361-6081 ou via le formulaire : <a href="https://www.vccgranby.org/demande-de-remboursement">https://www.vccgranby.org/demande - de -remboursement</a></p>
Moment du calcul du remboursement	<p>À partir de la date de la demande ou dès la présentation d'une pièce justificative médicale.</p> <p>Aucun remboursement en cas d'absence en cours de session.</p>	
Remboursement effectué par	<p>Carte de crédit ou chèque</p> <p>Environ 30 jours</p>	
Chèque sans provision	<p>Frais de 25 \$, en plus du paiement de la totalité de l'activité par débit ou en argent.</p>	
Personne à rembourser	<p>Personne qui a payé</p>	

## OBNL

(AHJG, Cosmos, Tennis Granby, As de sable, etc.)

Annulation par une personne participante *2	Remboursement selon la politique de remboursement en vigueur de l'OBNL.	
---	---	--

\*1 Activités offertes par le centre aquatique Desjardins de Granby : Aucun remboursement pour le matériel ainsi que pour l'achat de carte de membre ou de passage(s).

\*2 Activités offertes par Granby Multi-Sports et par un OBNL : Aucun remboursement pour le matériel, les frais d'affiliation et les frais d'assurance des affiliations.