



# BILAN ANNUEL 2025

SÉCURITÉ DES MILIEUX  
ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES

PROJET UNIR

# LA TABLE DES MATIÈRES

3 - LE MOT DE LA CAPITAINE

4 - LE RAPPROCHEMENT

10 - LE PARTENARIAT

14 - LA PRÉVENTION

17 - LA PLATEFORME GARAGE 529

19 - LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

21 - LES MÉDIAS

23 - LE PROJET UNIR

26 - LA SECTION ADMINISTRATIVE



# LE MOT DE LA CAPITAINE

L'année 2025 tire à sa fin, et je souhaite d'abord exprimer ma profonde gratitude envers les membres de mon équipe! Votre engagement, votre professionnalisme et votre humanité ont une fois de plus permis au Service de police de Granby de contribuer concrètement à la sécurité et au mieux-être de notre communauté.

Cette année, notre réalité opérationnelle a été marquée par des enjeux importants, notamment la hausse des situations d'itinérance visible sur notre territoire et l'augmentation des épisodes de violence en milieu scolaire.

Ces défis, souvent complexes et multidimensionnels, ont exigé de nous une grande capacité d'adaptation, un leadership partagé et une collaboration étroite avec nos partenaires des milieux communautaires, institutionnels et municipaux.

Votre présence empathique sur le terrain, votre écoute active et vos interventions axées sur la prévention ont donné lieu à des actions concrètes :

accompagnements pour des citoyens en situation de vulnérabilité, participation à des tables de concertation, soutien aux écoles confrontées à des épisodes de tensions sociales, et déploiement de nouvelles stratégies d'intervention visant la protection et la sécurité des jeunes. Grâce à vous, nous avons pu instaurer un climat d'apaisement, de confiance et de soutien auprès des personnes les plus touchées.

Par ailleurs, les défis liés à la cyberfraude, à la santé mentale et à la cohabitation sociale ont eux aussi mobilisé toute votre expertise. Chaque intervention, chaque geste posé, chaque collaboration a permis de renforcer notre approche communautaire et de rappeler à quel point notre rôle dépasse largement la simple réponse policière : nous sommes des partenaires essentiels à la cohésion, à la prévention et à la sécurité collective.

L'élan que nous avons créé ensemble en 2025 nous permet d'aborder 2026 avec confiance. Ensemble, nous continuerons à bâtir des ponts avec notre communauté, à soutenir les personnes vulnérables, à protéger nos jeunes et à promouvoir une ville sécuritaire, inclusive et accueillante.


Merci, sincèrement, pour votre dévouement et votre travail exceptionnel. Votre contribution est précieuse et elle mérite d'être reconnue.



Caroline Garand - Capitaine  
Sécurité des milieux et  
relations communautaires



# LE RAPPROCHEMENT

A photograph of two female police officers smiling and holding yellow paper coffee cups. They are standing in front of a large blue banner featuring the coat of arms of the Gendarmerie Nationale, which includes a crown, a shield with four quadrants (green with a leaf, red with a lion, purple with fleur-de-lis, and yellow with a caduceus), and a banner with the Greek letters alpha and omega. The word 'POLICE' is written above the crest, and 'GENDARMERIE NATIONALE' is partially visible below. The background shows an indoor setting with a plant on the left and a framed picture on the wall.

Consiste à développer, consolider et maintenir une relation mutuelle étroite entre le policier et les citoyens. Il favorise la mobilisation des citoyens au maintien de la sécurité et leur adhésion aux actions qui en découlent. Ainsi, il contribue à accroître la confiance des citoyens envers la police, ce qui augmente l'efficacité du travail policier.

# LE RAPPROCHEMENT



Grand café avec les citoyens, en collaboration avec les Galeries de Granby dans le cadre de la Semaine de la police, en mai

Café avec un policier, en collaboration avec les Galeries de Granby pour sensibiliser au sujet de la fraude, en novembre

Collecte de sang des policiers et pompiers de Granby (319 dons sur un objectif de 300 dons), en décembre



Activités d'admission en Techniques policières (tests physiques), au Collège du Mont-Sacré-Coeur et à l'école J.-H.-Leclerc, en mai

Participation au dîner de la rentrée du Cégep de Granby, en septembre

1 activité de DEK hockey et 1 activité de soccer avec la clientèle jeunesse - SERY, à l'été

Participation aux kiosques *Métiers à risque* à la bibliothèque de Granby en novembre

Porte à porte dans 3 immeubles à logements de personnes âgées et distribution de cartes de Noël aux membres du Programme Pair, en collaboration avec l'organisme Justice alternative et médiation, en décembre

Présence à la fête de Noël de la Maison des familles de Granby et région, en décembre

2 visites guidées du poste de police avec la clientèle du SERY et de l'AGDIA au courant de l'année



# LE RAPPROCHEMENT



## Participation de Shérif :

- Fête de la rentrée de l'église St-Luc
- Fête des voisins de la Ville de Granby
- Noël du campeur, au camping Bonjour
- 4 visites de camps de jour
- Parade de Noël de la Ville de Granby



## Participations spéciales de nos agents sociocommunitaires :

- 2 visites auprès des usagers de l'Association Granby pour la déficience intellectuelle et l'autisme (AGDIA) avant les Jeux Olympiques Spéciaux Québec - Granby 2025
- 2 visites au musée Le P'tit Monde des Grands
- 1 visite de la Petite École du Mont
- 1 visite de garderie privé

# LE RAPPROCHEMENT



**7 mai 2025**

## ***Soirée reconnaissance***

La soirée reconnaissance du Service de police de Granby honore les policières et policiers ayant reçu en cours d'année la médaille soulignant 30 ans de service ainsi que celle soulignant 20 ans de service, toutes deux offertes par la gouverneure générale du Canada.

Le Service de police profite aussi de l'occasion pour reconnaître des citoyennes et citoyens qui, au cours de l'année, ont fait preuve d'un courage particulier, d'une détermination ou d'un engagement digne de mention. Finalement, une médaille de reconnaissance est remise à des partenaires qui ont su apporter un soutien quotidien au Service de police dans sa mission, aidant ce dernier à offrir le meilleur service possible à la population.

En 2025, le Service de police a également honoré trois anciens organisateurs de son tournoi de soccer et a remis une reconnaissance spéciale.

### **Les récipiendaires 2025**

La citoyenne et le citoyen honoré : Mme Magalie Pominville-Ricard et M. Alexandre Lessard.

Les partenaires honorés : M. Francis Desmarais, président et directeur général de Déchi-tech Mobile et Mme Diane Picard, bénévole chez Échec au crime.

Les médailles de 30 ans de service : L'inspecteur-chef Stéphane Cabana, l'inspecteur-chef Benoît Desautels, l'agent Martin Foisy et le directeur du Service, M. Bruno Grondin.

Les médailles de 20 ans de service : L'agent à la prévention et aux relations communautaires Marc Farand, la capitaine Caroline Garand et le sergent-détective Patrick Matteau.

Les organisateurs honorés dans le cadre du tournoi de soccer du Service de police : M. Robert Demers, M. Jonathan Lambert et M. Patrick Matteau.

Reconnaissance spéciale : M. Robert Riel, policier retraité depuis 2011 après 35 ans de loyaux services et conseiller municipal de 2013 à 2025, en charge du dossier sécurité publique.

# LE RAPPROCHEMENT



**17 septembre 2025**

## ***Cérémonie pour souligner les Pionnières du Service de police de Granby***

Le Service de police de Granby a rendu hommage à six femmes qui ont été les premières à s'engager au sein du Service de police de Granby et à accéder à des postes de cadres. En ordre sur la photo :

**Caroline Garand** : Elle devient la deuxième femme à intégrer l'État-major du Service de police, en 2021.

**Marie-Lise Gagné** : Engagée en 1998, elle devient la première femme à rallier les rangs du Service de police du Canton de Granby.

**Linda Harpin** : C'est en 1990 qu'elle joint les rangs du Service de police en tant que policière et pompière.

**Bruno Grondin** : Directeur du Service de police de Granby

**Josée Tourigny** : Recrutée en 1988, elle s'inscrit comme la première femme policière et pompière au sein du Service de police.

**Annie St-Laurent** : Arrivée en 1992 et engagée en tant que policière et pompière, elle a été la première femme à œuvrer à la section des enquêtes criminelles.

**Marie-Ève Lamontagne** : Première femme à joindre les rangs de l'État-major du Service de police, en 2020.

# LE RAPPROCHEMENT




**31 octobre 2025**

## ***Distribution de bonbons lors de la soirée de l'Halloween***

Malgré la forte pluie qui s'est abattue sur la province lors de la soirée de l'Halloween 2025, les citoyens et citoyennes de la Ville de Granby ont été très nombreux à se présenter au Service de police de Granby ainsi qu'au Service de sécurité incendie.



# LE PARTENARIAT



Consiste à établir une relation avec un ou plusieurs collaborateurs ayant des objectifs compatibles afin d'entreprendre un projet difficilement réalisable seul et duquel ils peuvent retirer des avantages communs. Le partenariat implique le partage des ressources, du travail, des risques, des responsabilités, de la prise de décision et du leadership.

# LE PARTENARIAT

- Comité politique jeunesse de la Ville
- Comité AGATE
- Comité Intersection Estrie
- Comité violence entre partenaires intimes et violence sexuelle
- Comité de défense des droits des personnes âgées Haute-Yamaska
- Comité de lutte à la maltraitance estrienne
- Comité fraude Estrie
- Création du comité jeunesse à l'interne, impliquant la section des enquêtes criminelles et la section prévention



- Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska
- Table jeunesse Haute-Yamaska
- Table toxico terrain
- Table de concertation pour contrer la violence faite aux femmes en Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi
- Table de concertation en immigration de la Haute-Yamaska

**Diffusion d'un sondage auprès de la clientèle jeunesse et immigrante afin de connaître leurs enjeux**

Développement d'outils et d'une capsule vidéo diffusée auprès de l'organisme SERVY pour expliquer les règles de conduite automobile aux nouveaux arrivants



**Tournoi de soccer amical des policiers et policières : 9 500 \$ a été remis en dons aux organismes de la région**

**S'engager pour une bonne cause**, en partenariat avec le restaurant St-Hubert de Granby. Un total de 1312 repas ont été servis, pour une somme de 3 000 \$ amassée.

**Activité de déchetage - 10 mai 2025**  
8,5 tonnes de documents détruits, en collaboration avec la Déchi-tech Mobile

Rencontre - Échange interculturel

Foire Partenaire en immigration au Cégep de Granby

Rencontre annuelle des 13 brigadiers et brigadières scolaires pour la planification de l'année scolaire.

# LE PARTENARIAT



5 juin 2025

## Point de presse - Mobilité active Granby

« Notre Service de police fait un travail de sensibilisation important sur le terrain afin de s'assurer que petits et grands connaissent le code de conduite à respecter sur le réseau cyclable », a expliqué Robert Riel, conseiller municipal et responsable de la sécurité publique et de la circulation. « Ceci dit, on voit aussi de plus en plus de nouveaux appareils de transport motorisés qui requièrent toute notre attention pour les utiliser ou les côtoyer en toute sécurité. Tout comme à bicyclette, il y a des règles à suivre lorsqu'on circule avec une trottinette ou un vélo électrique de même qu'avec un appareil de transport personnel motorisé (ATPM). C'est pourquoi le travail de sensibilisation des agentes et des agents est si important. »



*Avec l'ajout de 17,9 kilomètres de pistes cyclables qui viennent se greffer aux 100,8 kilomètres déjà existants, l'année 2025 s'avère une année exceptionnelle pour la mobilité active à Granby*

*Qui dit grand réseau dit aussi augmentation de la fréquentation d'où l'importance de s'assurer que tout le monde connaît le code de conduite à respecter pour être en sécurité. Une responsabilité qui appartient à chaque personne qui emprunte ces pistes.*

**Plusieurs kiosques de sensibilisation ont été déployés en ce sens pendant la saison estivale.**

# LE PARTENARIAT

## CRÉATION DE CAPSULES VIDÉOS DE SENSIBILISATION SUR LES SERVICES OFFERTS PAR LES ORGANISMES DE LA RÉGION EN MATIÈRE DE VIOLENCE CONJUGALE ET SEXUELLE



**Conférence de presse et lancement des capsules vidéos Violence entre partenaires intimes dans le cadre des 12 jours d'action pour contrer la violence faite aux femmes**

### **Les services offerts :**

Corps policiers  
CAVAC de l'Estrie  
Centres de femmes  
Maisons d'hébergement  
Directeur des poursuites criminelles et pénales  
Ressource pour hommes Haute-Yamaska et Maison Oxygène des Yamaska

### **Scanner le code QR pour visionner les capsules :**



Ces vidéos seront utilisées à des fins de sensibilisation, notamment pour rejoindre des femmes avec ou sans enfants vivant diverses situations de vulnérabilité, les proches qui souhaitent les aider ainsi que les auteurs de violence conjugale et sexuelle.



# LA PRÉVENTION



Consiste à développer et appliquer des mesures proactives qui ont pour but spécifique d'intervenir sur les enjeux de sécurité. Ainsi, la prévention englobe deux stratégies aux objectifs distincts, mais néanmoins complémentaires, à savoir la prévention sociale et la prévention situationnelle.

# LA PRÉVENTION



**118** VÉRIFICATIONS DE SIÈGES  
D'AUTOS POUR ENFANTS

**3** CLINIQUES DE VÉRIFICATIONS DE  
SIÈGES D'AUTOS POUR ENFANTS  
ORGANISÉES DANS DES CENTRES  
DE LA PETITE ENFANCE ET AU  
SERVICE DE POLICE DIRECTEMENT.

# LA PRÉVENTION



- Visite du poste (8)
- Rencontres nouveaux arrivants (5)
- Rencontre élèves groupes Indigo (6)
- Rencontre citoyenneté - Culture québécoise, élèves sec. 5, (4)
- Rencontre individuelles de personnes âgées (8)
- Conférence prévention de la fraude auprès des aînés (14)
- Présentation pour contrer la fraude auprès du Cercle des Fermières
- Rencontre prévention fraude, drogue, cybercriminalité au Cégep (2)
- Rencontre CRIF prévention drogues et petite enfance (2)
- Présence policière dans un CHSLD (10)
- Rencontre prévention des dépendances - Projet Carrefour (14)
- Prévention de la conduite avec les capacités affaiblies auprès de finissants (5)
- Prévention de la cybercriminalité dans les écoles secondaires (3)
- Kiosque pour contrer l'exploitation sexuelle au Cégep
- Salon des personnes âgées aux Galeries de Granby
- Projet prévention racisme et intolérance au Collège du Mont Sacré-Cœur

## Présentations en classe :

- Niveau primaire : 42 classes
- Niveau secondaire : 41 classes
- Nouveaux arrivants : 7



## Plus en détails :

- Cyberprudence (3)
- Projet Assume - Sensibilisation sur la sécurité routière et les comportements responsables sur la route (8)
- Projet #GARDECAPOURTOI - Sensibilisation au partage d'images intimes (13)
- Projet XOX - Sensibilisation et d'outils pour les élèves de 4<sup>e</sup> secondaire à prévenir la violence entre partenaire intime (20)



# LA PRÉVENTION




## Opération nationale concertée (ONC) :

Violence entre partenaires intimes, en collaboration avec le Service de police de Bromont et la Sûreté du Québec

Partage de la route - Mouvement action handicapés

Zones scolaires, brigadiers scolaires et comportements imprudents



**Pratiques PRES** - Pour faire face à une situation de tueur actif, individu armé ou menace directe imminente.

Pratique dans 6 écoles  
Pratique à la Caisse Desjardins (1)

## Formations offertes à divers groupes et organismes :

- Maltraitance
- Mobilité active
- Patrouille verte
- Agent d'information
- Siège d'auto pour enfants
- Processus lors de fugue - CIUSSS



# LA PLATEFORME GARAGE 529



465

ENREGISTREMENTS

30

VÉLOS RÉCUPÉRÉS AU SERVICE DE POLICE DE GRANBY

10

VÉLOS RÉMIS AUX PROPRIÉTAIRES

5

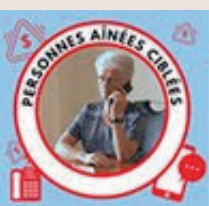
KIOSQUES D'ENREGISTREMENT

# LA PRÉVENTION

## CRÉATION DE CAPSULES VIDÉOS POUR LA PRÉVENTION DES FRAUDES

**Appuyer pour visionner la capsule vidéo :**

- [Fraude Grands-parents](#)
- [Fraude du faux enquêteur bancaire](#)
- [Fraude faux investissement](#)
- [Arnaque amoureuse](#)



## ATTENTION FRAUDEURS EN HAUTE YAMASKA

**PROTÉGEZ  
VOTRE ARGENT!**

Un compte bancaire fraudé?  
Ne fournissez pas votre carte de débit ou de crédit, ni leurs codes.  
Un proche en situation d'urgence?

Vérifiez auprès d'une personne de confiance. Communiquez avec votre Service de police!



*Les stratagèmes de fraudes sont nombreux alors que les fraudeurs sont créatifs et persuasifs. Plus vous serez informés, plus vous serez en mesure de vous protéger. Nous tenons à vous rappeler d'être méfiants, c'est-à-dire de toujours faire des vérifications avant de transférer ou donner de l'argent.*

# LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Consiste à cerner et à analyser les problèmes, à mettre en œuvre de façon planifiée et rigoureuse les solutions appropriées et d'en évaluer les résultats. Elle implique le partenariat et conjugue le plus souvent des mesures de prévention et des activités de répression ciblées.

# LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- Résolution de problème au sujet du transport urbain près de l'école J.-H.-Leclerc
- Promotion de l'organisme Échec au crime auprès de la clientèle jeunesse



- 26 rencontres individuelles de prévention au niveau scolaire (X820)
- 8 trousseaux SEXTO déployés dans les écoles, dont 3 dossiers ont été réglés par des rencontres de prévention
- Assistance à la travailleuse sociale APPUI (**A**gir ensemble pour **P**rotéger, **P**révenir dans l'**U**rgence d'**I**ntervenir)
- Lancement du projet **Syndrome de la porte** dans les écoles du territoire



**Syndrome de la porte**  
Un mal bien connu des écoles



**LES SYMPTÔMES :**

- Stationnement en zone interdite ;
- Blocage du débarcadère d'autobus scolaire ;
- Enfant qui traverse entre deux voitures ou hors traverse piétonnière ;
- Demi-tours dangereux en zone scolaire.

**LES CONSÉQUENCES :**

- Risques accrus de blessures graves pour les enfants, piétons et autres conducteurs ;
- Confusion et congestion autour de l'école ;
- Sentiment d'abandon du brigadier scolaire.

**LES REMÈDES :**

- Respecter la signalisation et éviter les zones interdites ;
- Utiliser les traverses piétonnes ou les intersections prévues à cet effet ;
- Faire confiance au brigadier scolaire, dont le rôle est d'assurer la sécurité lors de la traversée ;
- Marcher jusqu'à l'école ou se stationner un peu plus loin. De plus, c'est une excellente façon de bien commencer la journée ;
- Ne jamais se sentir pressé en zone scolaire.



Lancement du projet **Syndrome de la porte** dans les écoles du territoire



# LES MÉDIAS

# LES MÉDIAS



**11,5 K**  
abonnés  
Facebook  
173 parutions



**7**  
points de  
presse



**170**  
événements  
médiatiques



# LE PROJET UNIR



Uniformiser Nos Interventions en Résolution de problèmes

# LE PROJET UNIR



## L'itinérance en chiffres

NOMBRE D'APPELS

2924

EXPULSIONS

914

ARRESTATIONS

266

APPELS CONCERNANT  
LES RESSOURCES

302

APPELS EN SANTÉ  
MENTALE PERTURBÉE

644

CONSTATS ÉMIS

333

APPELS CONCERNANT  
LE CENTRE-VILLE

1396

APPELS CONCERNANT  
LES CAMPEMENTS

76

DÉMANTÈLEMENT

1

# LE PROJET UNIR



Ajout de patrouilles en collaboration avec la travailleuse sociale du projet ÉMIP (Équipe Mobile d'Intervention Psychosociale) à raison de 3 jours par semaine, une collaboration avec le CIUSSSE.

INTERVENTIONS ET ÉVALUATIONS  
AUPRÈS DES USAGERS

390

SUIVIS "REACHING OUT"

307

INTERVENTIONS AUPRÈS DE  
LA CLIENTÈLE ITINÉRANTE

373

Participation hebdomadaire à la rencontre avec les intervenants terrain ainsi qu'au comité opérationnel de la Ville de Granby.

Présence à la table du GASP\* et à la vigie sur l'itinérance.

Présence aux activités pour soutenir le milieu, tel que la Nuit des sans-abris et les BBQ organisés par l'organisme Coalition Impact de rue Haute-Yamaska.

## **Collaboration active en matière d'itinérance :**

L'équipe itinérance du CIUSSS  
Le Service des travaux publics de Granby  
Le Service de sécurité incendie de Granby  
L'intervenante en médiation sociale de la Ville de Granby  
Les membres du Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP\*)

# LA SECTION ADMINISTRATIVE



## RÉSULTAT DE VÉRIFICATION PAR LE SERVICE DE POLICE

Dans le cadre d'un protocole d'entente entre l'organisme ou l'employeur et le service de police de Granby sur le filtrage des personnes appelées à oeuvrer auprès de personnes vulnérables

Remplir le présent formulaire en écrivant lisiblement en LETTRES MOULÉES \* - Zones grisées seulement -  
\* La partie 1 doit être transmise à l'employeur/organisation alors que la partie 2 est transmise directement au candidat/postulant, le cas échéant.

### RÉSULTAT DE LA VÉRIFICATION

Partie 1 — Absence d'empêchement/antécédent judiciaire  
Le corps de police transmet le résultat de la recherche à l'employeur/organisation

Identité : \_\_\_\_\_  
Nom de famille (si plus d'un, indiquer le nom de famille principal) : \_\_\_\_\_  
Adresse : (No, rue, ville, province, pays) : \_\_\_\_\_ jour.

Nos vérifications n'ont révélé aucune information compromettante.

Les vérifications sont valides en tenant compte des critères de filtrage des familles vulnérables.

Nom du représentant du service de police : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

No de téléphone : (450) 776-3333

Seul l'original signé de ce document peut faire preuve.

P.133(2018-10)

# LA SECTION ADMINISTRATIVE



## EMPREINTES CIVILES

En contexte de vérification d'absence d'empêchements, de demande de suspension de casier, de dossier de résidence permanente, de citoyenneté canadienne et autre.



**213** prises d'empreintes

## PROGRAMME PAIR

Un service d'appels quotidiens qui permet aux personnes âgées de se sentir davantage en sécurité. Après trois tentatives, une alerte est déclenchée. Les répondants sont contactés et, au besoin, les secours sont déployés.

**79** membres actifs

## VÉRIFICATION D'ABSENCES D'EMPÊCHEMENTS ET ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

**3 704** vérifications traitées

De ce nombre, 1 951 ont été soumises par le Centre de services scolaires du Val-des-Cerfs (CSSVDC)

